

営業のご案内

■配達の方法

- ・セットBOX（発泡スチロール）にて、毎日お届け致します。（弊社休業日分は、前日のお届けとなります）
- ・ご希望のお客様には鍵付きのあんしんボックスもご用意しておりますので、担当者にお気軽にお申し付け下さい。※保証金として¥1,000 お預かりさせていただきます。
- ・空き箱、保冷剤、保冷袋、ゴム、トレイ、シートは次回訪問時に回収させていただきます。
※環境保護とゴミの減量化を目的に、弊社で使用しているトレイを回収しております。綺麗に水洗いして頂き、水分を取ってから空き箱の中へお入れ下さい。ご理解とご協力の程、宜しくお願い致します。

■ご集金方法（原則として一週間単位でのお支払いとなります）

- ・山口銀行・西京銀行・郵便局口座からの口座振替（引き落としの手続きには2～3週間のお時間を頂いております）※申込み用紙は担当者にお申し付け下さい。弊社では個人情報保護法を遵守する為、お客様に直接窓口にてお手続きをお願いしております。山口銀行のみ、WEBからの申込みが可能です。
- ・ヨシケイニコスカードでのお支払い（ニコスカードの手続きには1ヶ月ほどお時間を頂いております）ニコスカードではご指定口座から、月末締め1ヶ月分をまとめて翌月27日に引き落としをさせていただきます。

※弊社ではヨシケイをご利用の全てのお客様にキャッシュレスへのご協力をお願いしております。

- ①お客様の大事な財産を守るため（盗難防止）
- ②利便性の向上
- ③担当者が現金を持つことによるリスク（強盗など）を無くすため

■ご注文の方法

- ・毎週水曜日の17:00が、翌週分のご注文締切日となります。
- ・電話（フリーダイヤル0120-17-4491）FAX（083-232-2253）でもお受けしております。
- ・ヨシケイのアプリ、弊社専用の注文サイト（ピット）からWEB注文もご利用頂けます。
- ・毎週同じメニューをご利用になるお客様には自動注文をオススメしております。（担当者がお客様に代わり注文の管理を行うので注文のし忘れがなく、注文書を書く煩わしさもありません）

■追加注文・キャンセルについて

- ・原則として締切日以降の追加・キャンセルはお受けできません。（定番メニューに関してはお届け日の3日前（土・日を除く）までに担当スタッフ又は弊社までご連絡頂ければ、追加・キャンセルをお受けできる可能性があります）※特別なご事情がある場合は、担当スタッフ又は弊社までご相談下さい。

■注文書のご記入について（OCR用紙）

- ・ご希望のメニュー、曜日、人数を確認しながら注文書に「商品番号」と「数量」をご記入下さい。（商品番号はメニューのダイジェストページに記載してあります）
- ・プチママのみ一週間の通しメニューとなっております。月～金曜日（5日間）か月～土（6日間）のみとなりますのでお間違えないようお願い致します。